

Instituto de investigación, desarrollo e innovación

Grado

TITULO:

**MODELO AUTOMATIZADO DE GESTIÓN COMO
HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DE BARRIOS
POPULARES EN EL ECUADOR**

FACULTAD DE ARQUITECTURA Y CONSTRUCCION

RESPONSABLE ACADÉMICO:

ORTIZ GUACHAMIN DANIELA

2023

A. DATOS GENERALES DEL PROYECTO:

Título del proyecto:

MODELO AUTOMATIZADO DE GESTIÓN COMO HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DE BARRIOS POPULARES EN EL ECUADOR

Centro de investigación / Unidad académica:

FACULTAD DE ARQUITECTURA Y CONSTRUCCION

Duración: 12 MESES

Presupuesto financiado por Universidad \$ 2200.0

Presupuesto financiado con fondos \$ 0.0

Presupuesto total del \$ 10660.0

Áreas de conocimiento UNESCO:

INGENIERIA, INDUSTRIA Y CONSTRUCCION

Líneas de investigación

SISTEMAS TERRITORIALES URBANOS Y RURALES

B. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Resumen

La presente investigación propone el diseño de un modelo de gestión automatizado para el mejoramiento de barrios populares en el Ecuador, donde los líderes sociales lo utilicen como una herramienta que asegure la planificación y desarrollo de las iniciativas de la comunidad de una forma participativa utilizando un programa sencillo e intuitivo. Para este proyecto se pretende analizar la norma ISO 9001 y adaptarla a la realidad del Barrio de Carcelén en la Ciudad de Quito donde líderes y comunidad participarán activamente en el proceso de diseño del modelo de gestión. Se aplicará una metodología mixta de integración que combina los enfoques cualitativos y cuantitativos para el desarrollo de las cinco etapas que propone esta investigación como son: Definición de la Organización, Identificación y definición de Procesos, Definición de Intervención, Sistema de Gestión, y, Socialización y Validación, que permiten construir un modelo de gestión. Finalmente, se entregará el software validado por los líderes barriales a la comunidad y se podrá utilizar según las necesidades de cada uno de los barrios del país. En este proyecto Vinculación con la Comunidad y la Facultad de Arquitectura de la Universidad Indoamérica para elaborar el modelo de gestión y ejecutar las fases de diagnóstico y diseño urbano-arquitectónico conjuntamente con la comunidad.

Palabras Claves

modelo de gestión, barrios populares, vinculación, urbanismo.

Estado Arte

La participación ciudadana y la construcción de comunidades fuertes son temas importantes en cualquier sociedad. En Ecuador, como en muchos países de América Latina, existen desafíos significativos en cuanto a la gestión de las comunidades y la mejora de las condiciones barriales.

En los barrios de Ecuador, la dirigencia barrial tiene un papel fundamental en la promoción de la participación de los moradores y la construcción de una comunidad unida y comprometida. En este sentido el principal problema es la falta de compromiso y desconfianza de las personas con la organización barrial, lo que dificulta la gestión, el liderazgo, la implementación de programas y proyectos para mejorar las condiciones de vida en los barrios, afectando negativamente a la comunidad en general.

Según un estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) en 2017, solo el 41,6% de la población ecuatoriana participa en organizaciones sociales y comunitarias. Esto indica que hay una falta de compromiso y participación ciudadana en la gestión de las comunidades y la mejora de las condiciones barriales.

Además, la falta de organización y liderazgo en los barrios también es un problema importante. Muchas veces, las organizaciones barriales no cuentan con líderes comprometidos y capacitados, lo que dificulta su capacidad para movilizar a la comunidad y llevar a cabo proyectos.

En cuanto a la problemática social, la falta de servicios básicos como agua potable, saneamiento, electricidad y transporte público es uno de los principales problemas que enfrentan los barrios en Ecuador. Según el mismo estudio del INEC, el 19,3% de la población ecuatoriana no tiene acceso a agua potable y el 30,2% no tiene acceso a saneamiento básico.

Para abordar estos problemas, se han implementado diversas políticas y programas en Ecuador. Sin embargo, la falta de compromiso y participación ciudadana sigue siendo un obstáculo importante para la gestión de las comunidades y la mejora de las condiciones barriales.

Según una investigación realizada por el Consejo Nacional Electoral de Ecuador, la participación ciudadana en las organizaciones barriales ha disminuido en los últimos años, lo que ha generado un debilitamiento en la representación de la comunidad y un aumento en la desconfianza hacia la dirigencia barrial (Consejo Nacional Electoral, 2019).

De acuerdo con Olarte, S. (2019). La exclusión socioespacial produce pobreza estructural y crónica y hace difícil, si no imposible, que las personas superen esa condición. Conocer las principales características que provocan la exclusión social en las divisiones geopolíticas a diferentes niveles puede ayudar a los gobiernos a diseñar políticas capaces de mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos.

La participación ciudadana constituye un aspecto fundamental para garantizar la integración de la sociedad civil en el contexto de una democracia deliberativa, que supone, las partes involucradas alcancen consensos sobre los temas de interés público, bajo la lógica de acuerdos racionalmente motivados (Garrido, Valderrama, y Ríos. 2016).

La participación ciudadana es baja a pesar de la clara necesidad que muestran las comunidades, del empoderamiento del futuro organizacional y satisfacción de necesidades colectivas. Jerves, C. (2023), muestra la importancia participativa de la ciudadanía en la crisis de representación, las desigualdades territoriales, la falta de autonomía política y el debilitamiento de los derechos sociales. Donde "la baja participación se ve expresada, sobre todo, en la ausencia de la ciudadanía en asuntos de

interés nacional, un síntoma de la disminución progresiva de la confianza en las instituciones políticas” (Garrido, Valderrama, y Ríos 2016, 261).

“La participación, permite ampliar oportunidades para el ser humano, lograr disfrutar de una vida saludable y prolongada, obtener conocimientos y el recurso necesario, para garantizar y disfrutar de los derechos humanos y a su vez lograr la participación ciudadana en base a federación de barrios, es un tema que se viene impulsando favorablemente en beneficio de la sociedad, ya que es un mecanismo que permite tener una participación activa en las diferentes decisiones que se darán dentro de la organización”. Rodríguez, C. (2017).

En conclusión, los elementos revisados muestran que la participación de los moradores y una dirigencia barrial efectiva son fundamentales para una gestión comunitaria efectiva en los barrios del Ecuador. La desconfianza y la falta de compromiso de los moradores son problemas que deben abordarse para fomentar una mayor participación ciudadana y compromiso comunitario

Bibliografía

- Olarte, Susana Herrero. (2019); Territorial exclusion as a limit to urban development: The case of Quito, Ecuador; Theoretical and Empirical Researches in Urban Management Volume 14, Issue 4, Pages 53 – 69; 2019.
- - Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2017). Participación ciudadana en organizaciones sociales y comunitarias. Recuperado de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/participacion-ciudadana-en-organizaciones-sociales-y-comunitarias/>
- - Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. (2014). Plan Nacional de Desarrollo Urbano. Recuperado de https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/06/PNDU_2014.pdf
- - Observatorio de la Política Fiscal del Ecuador. (2019). Política fiscal y desigualdad en el Ecuador. Recuperado de <https://www.opfiscal.org/wp-content/uploads/2019/08/Pol%C3%ADtica-fiscal-y-desigualdad-en-el-Ecuador-2019.pdf>
- Garrido Vergara, Luis, Luz Marina Valderrama, y Javier Ríos Peñafiel. 2016. “Democracia deliberativa, instituciones y participación ciudadana en américa latina”. Política. Revista de Ciencia Política 54 (2): 255-75. <https://www.redalyc.org/pdf/645/64551061010.pdf>
- Jerves Córdova Carlos José. (2023). “La participación ciudadana y la acción colectiva contenciosa en la producción de ciudad. El caso de la Administración Zonal Quitumbe en el Distrito Metropolitano de Quito (2014-2019)”. FLACSO, Ecuador. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/18919/2/TFLACSO-2023CJJJC.pdf>
- Rodríguez Tigrero, Carlos Efraín (2017). Participación ciudadana y organizaciones barriales del cantón Salinas: caso barrio Italiana. La Libertad. UPSE, Matriz. Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud. 24p.

Problemática

En la ciudad de Quito se observa la presencia de un anillo periférico compuesto por la localización de barrios populares, los mismos que se han producido por un lado a partir de la planificación del Estado y por otro por la necesidad de acceder al suelo conformando asentamientos de hecho. En el primer caso, la planificación inicial de viviendas de interés social ha sido transformada por las necesidades insatisfechas de sus habitantes, provocando condiciones de hacinamiento, subutilización de espacios y abandono de otros. En el segundo caso, los asentamientos de hecho sufren permanentemente carencia de servicios básicos, no tienen acceso a una vivienda digna ni seguridad en la tenencia de la tierra, además de estar en constante riesgo de desastres naturales. En este sentido, como se puede evidenciar la calidad de vida de las

personas que residen en estos sectores está siendo condicionada tanto por su capacidad adquisitiva como por la transformación informal del territorio, creando estrategias adaptativas para poder sobrevivir propias de los nuevos pobres urbanos, los con techo.

En este contexto, esta investigación se centra en un barrio del norte de Quito que surge de la planificación urbana de los años 80's "Carcelén Alto", el mismo que no solo ha sufrido una gran transformación morfológica como se menciona anteriormente, sino también, una transformación de carácter social que condiciona la dinámica de abandono, inseguridad y deterioro que se percibe en el mismo. Ante este fenómeno, sus moradores manifiestan que es necesario rescatarlo y recuperar la vida urbana que se tenía en un inicio, sin embargo, no cuentan con el conocimiento para desarrollar un modelo de gestión de mejoramiento barrial que permita a los líderes ejecutar cada una de las actividades que conlleve este proceso.

A partir de esta realidad, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo desarrollar un modelo de gestión popular que permita a los líderes sociales administrar y dirigir proyectos de mejoramiento barrial de una manera sencilla e intuitiva?

Justificación

Un sistema de gestión basado en procesos tiene como fin desarrollar elementos competitivos y capaces de renovarse mediante su control y aplicación de estrategias de mejora, proporcionando a la organización optimizar sus procesos y procedimientos para brindar plena satisfacción a sus clientes y sus necesidades. Para el desarrollo de los procesos toda la organización debe identificar todas las actividades que se desarrollarán en sus proyectos o intervenciones, al igual que los intervinientes tanto internos como externos.

Sin embargo, cuando se aterriza en la escala urbana específicamente dentro de los barrios, este tipo de procesos tienden a disolverse ya que en muchos de los casos las organizaciones sociales, líderes o representantes no cuentan con el conocimiento necesario para desarrollarlo por lo que se termina realizando una gestión empírica para la solución mediática de las necesidades de una parte de la comunidad que accede a participar en este tipo de procesos. Para Salas (2021), es necesario que las organizaciones sociales puedan ser reorientadas para que puedan gestionar adecuadamente su territorio desde una visión sostenible y estratégica.

La gestión territorial en todas las escalas requiere contar con objetivos y metas claras que permitan articular las necesidades de los habitantes con las estrategias sectoriales planificadas por las autoridades para tener un margen de acción popular en la administración correcta de los procesos barriales. En este contexto los principios rectores de este sistema son: a) el bien común y defensa de intereses colectivos para que los ciudadanos puedan producir su territorio; y b) la planificación de sus acciones para dar un seguimiento colectivo a sus estrategias de mejora conjuntamente con la participación estatal. Mecanismos que incentivan el aprendizaje y la transferencia de conocimientos para el fortalecimiento del gobierno barrial (Jerez, López, 2017).

En este sentido, los modelos de gestión populares se convierten en una herramienta que puede reorganizar el territorio, manejando un equilibrio entre las relaciones de poder, fuera y dentro de la comunidad, como una forma de acción continua y participativa para asegurar los recursos, actores y plazos en la solución de problemas y necesidades de la población (Terziev, 2018). Es así como la gestión del conocimiento puede fortalecer a las organizaciones sociales ya que al planificar sus actividades construye comunidades proactivas que actúan bajo una visión hacia el futuro aprovechando las condicionantes del lugar y respetando la naturaleza. En este proceso es importante adaptar los modelos de gestión a las características del contexto en donde va a ser aplicada ya que es importante que cada una de las variables que conforman el mismo tenga una identidad (Acevedo, 2017).

En este aspecto, las organizaciones sociales juegan un papel indispensable al momento de desarrollar estos modelos ya que los métodos de gestión empleados en la construcción del mismo reflejan las necesidades y responsabilidades de cada uno de los actores que conforman la comunidad en especial de sus líderes y lideresas. El éxito en la construcción de un modelo de gestión depende directamente de cada uno de los actores sociales que validan y desarrollan su estructura. Por otro lado, los modelos de gestión buscan que cada uno de los miembros de la comunidad tengan voz y voto en cada uno de los procesos ya que la participación individual y colectiva reflejan el derecho de opinar que tienen los ciudadanos frente a cada una de las decisiones que se tomen al momento de poner en marcha dicha iniciativa. Esto asegura la trascendencia de una organización social ya que la planificación y gestión del territorio implica que las generaciones actuales y futuras se comprometan en el desarrollo y permanencia del mismo (Ariel et al., 2019). En América Latina se han aplicado este tipo de modelos de gestión en el ámbito de la administración en asociaciones de economía popular y solidaria, el mismo que está orientado a que las comunidades sustentables puedan posicionarse en el ámbito del mercado sin la necesidad de estar bajo la dependencia de una gran empresa y que sean capaces de competir en el mundo global (Orellana-Orellana, et al., 2020). Como por ejemplo en el caso de Ecuador se aplica un modelo de gestión basado en el buen vivir, la responsabilidad social corporativa, la dinámica familia, el liderazgo, la transparencia, y la mejora continua (Carrión et al., 2016), sin embargo, se pudo observar que el mayor problema es en la participación continua de los emprendedores en estas redes ya que el constante ingreso y salida de los mismos condiciona la estabilidad del sistema.

En el caso de Brasil, este tipo de modelos de gestión ha permitido visualizar que la comunicación es una de las variables más desarrolladas en el ámbito de la gestión popular y también que es necesario mejorar las estrategias, planes y redes colaborativas para el negocio de la economía social y solidaria pueda fortalecerse (Portella et al. 2016). Finalmente, en Colombia, se puede observar que la aplicación de estos modelos está condicionada por dos razones, la primera la falta de rigurosidad en la implementación de los sistemas de gestión, y la segunda la falta de conocimiento de los líderes de estas asociaciones al momento de implementar dichos modelos, esto pone en riesgo la vida las redes de economía popular y solidaria en este país (Tejada, 2003).

En este contexto, los líderes sociales al el tener un conocimiento previo sobre los modelos de gestión popular pueden asegurar el futuro de sus comunidades en cualquier aspecto. En el ámbito de la planificación territorial, no se ha podido observar la utilización de este tipo de modelos de gestión en la escala de las organizaciones sociales. La ciudadanía está condicionada a las decisiones estatales para gestionar mejoras en el territorio o a su vez lo realizan de forma empírica sin tener en cuenta la rigurosidad que implica diseñar, desarrollar, observar y ejecutar un modelo de gestión para el mejoramiento barrial. Para Orellana, C. (2020), que las organizaciones sociales no tengan conocimiento de la gestión urbana implica que no se logre definir metas claras, tampoco se definen roles ni responsabilidades de los implicados, no se controlan los procesos ni procedimientos diseñados para el buen funcionamiento de la organización, lo que implica que la gestión de las organizaciones sociales sea corto y termine sin ninguna credibilidad por parte de la comunidad lo que condiciona notablemente la mejora de los barrios populares y por ende la calidad de vida de sus habitantes.

Es por ello, que esta investigación propone un modelo de gestión para el mejoramiento de barrios populares en el Ecuador, el mismo que ayude a los líderes de las organizaciones sociales a planificar y ejecutar mejoras en su localidad. El acompañamiento de la academia en la capacitación y ejecución de estos modelos de gestión aseguran que el proceso pueda ser desarrollado con éxito; en este caso la Universidad Indoamérica, se convertirá en una institución pionera en desarrollar este tipo de iniciativas de forma sencilla y automatizada, donde estudiantes y docentes pueden

poner en práctica todos los conocimientos y destrezas adquiridas en la Facultad de Arquitectura en el área de Diseño Urbano y Administración y gestión de proyectos. Por otro lado, el área de Vinculación con la Comunidad formará parte activa de esta iniciativa, la misma que diseñará los proyectos planificados en el modelo de gestión conjuntamente con la participación de la comunidad. De modo que, esta iniciativa puede ser replicada en todo el Ecuador y el modelo de gestión puede ser transformada de acuerdo a las necesidades de cada comunidad.

Marco Conceptual

Tomar la decisión de adoptar un sistema de gestión en una organización es una forma estratégica de administrar adecuadamente cada una de sus actividades, con el objetivo de optimizar sus procesos, mostrar claridad en sus actividades y garantizar calidad de su servicio. De acuerdo a la norma internacional ISO, en su versión 9001, la adopción del sistema de gestión de calidad es una decisión efectiva que le permite a la organización mejorar su desempeño y le proporciona bases para su desarrollo sostenible.

Existen varios beneficios potenciales para la organización al implementar este sistema, así se tiene el ofrecer productos y servicios que cubran los requerimientos o expectativas de su cliente y/o usuario siguiendo requerimientos legales, abordar riesgos y a su vez oportunidades de su contexto y sus objetivos, y finalmente la capacidad de mostrar conformidad de los procesos desarrollados (ISO 9001, 2015). Un sistema de gestión de calidad es una forma de trabajar de una organización asegurando la satisfacción de sus clientes, planificando, manteniendo y mejorando continuamente el desempeño del proceso, bajo el esquema de eficiencia y eficacia (Yáñez, C., 2008).

Rincón, R., (2002) sostiene, que las organizaciones son motivadas a involucrarse con los sistemas de gestión por tres razones, por una exigencia del cliente, poseer una ventaja competitiva y por mejorar su operación interna; sin embargo, basta con mejorar sus operatividades, proporcionando un servicio y/o producto, para que el cliente o usuario confíe en sus funciones y que sea una clara competencia para sus competidores. Esta implementación del sistema de gestión busca brindar a las organizaciones barriles una herramienta para administrar de manera responsable, clara y práctica sus proyectos o intervenciones, garantizando un servicio óptimo y transparente, y entregando a sus moradores un producto que satisfaga sus expectativas y necesidades.

La norma internacional cuenta con directrices que ayudan a la organización a implementar el sistema de gestión, para esto es necesario que la organización cuente con condiciones iniciales para asegurar el éxito de este proceso, generando un entorno de compromiso, trabajo en equipo y confianza. Dentro de las directrices está el compromiso de la dirección, la gestión de sus recursos, desarrollo del producto, y la medición, análisis y mejora (Yáñez, C. 2008). Por otro lado, el sistema de Gestión de Calidad cuenta con principios en los que la organización centra su conducción para mejorar su desempeño, el enfoque al cliente, liderazgo, participación del personal, enfoque basado en procesos, mejora continua, toma de decisiones (Yáñez, C. 2008).

El enfoque al usuario está centrado en desarrollar sus acciones en brindar un óptimo servicio, satisfacer sus necesidades y contribuir en la solución de sus problemas. El liderazgo consiste en definir el líder de la organización, así como las distintas funciones dentro del diagramación organizacional, definir funciones y responsabilidades frente a objetivos comunes, garantiza una eficiencia general en el sistema (Dominguez, Cartagena., & Pajaro. 2019). La participación del personal juega un papel esencial en la organización, el compromiso y entrega de cada uno de sus integrantes garantizan el cumplimiento de metas y objetivos; el enfoque basado en procesos proporciona a la organización un resultado eficiente en su servicio, facilitando la administración de proyectos, ayudando a identificar, entender y gestionar los procesos del sistema; finalmente la mejora continua se refiere al desempeño total de la organización basado

en un trabajo contante de revisión y toma de decisiones para aplicar este enfoque de mejora, asegurando la calidad de sus servicios.

En cuestión de procesos, la norma ISO cuenta con un enfoque de procesos que permite a la organización planificar e interactuar sus actividades. Este enfoque nace de la necesidad de integrar las actividades de distintas áreas, definiendo pasos concretos para desarrollarlas, asignando responsabilidades para garantizar su efectividad. Un enfoque de proceso conlleva la definición y gestión metodológica de los procesos y sus interrelaciones, con el objetivo de cumplir sus objetivos (ISO 9001, 2015); estos procesos se basan en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), este ciclo es un método de gestión utilizado para el control y mejora continua de los procesos y servicios (Duque, D. 2017); con un enfoque en riesgos dirigido a aprovechar las oportunidades y prevenir resultados o eventos no deseados (ISO 9001, 2015).

El enfoque en procesos permite que las actividades sean comprendidas y relacionadas por las partes interesadas de la organización, permiten además que se pueda dar un valor agregado y lograr un desempeño óptimo de la actividad, y finalmente garantiza una mejora de los procesos con base a su evaluación y a su implementación de estrategias de mejora; y el ciclo PHVA es una estrategia que se basa en el ciclo de la mejora continua de un proceso, plantea que el proceso debe ser planificado, ejecutado (hacer), verificado y evaluado (actuar), este proceso entra nuevamente entra en planificación convirtiéndose en un ciclo que busca la mejora de la optimización del empleo de recursos.

La estructura de un proceso contiene una serie de procedimientos, de los cuales parten formatos o instrucciones técnicas (Dominguez, Cartagena., & Pajaro. 2019); es importante la gestión de la documentación que son originados de cada proceso, así como cada uno de ellos, es decir, que cada elemento sea accesible para cada miembro de la organización.

En este sentido, la ISO 9001, indica que la organización para el desarrollo de su sistema de gestión debe determinar los procesos necesarios para su desarrollo, una vez definidos los procesos la organización requiere determinar las entradas requeridas y las salidas esperadas del proceso, su secuencia e interacción, aplicar los criterios y métodos (seguimiento, medición e indicadores de desempeño) necesarios para la operación y control de procesos, asignar los recursos necesarios para los procesos, asignar responsabilidades y autorizadas para su óptimo ejecución, analizar riesgos y oportunidades para asegurar el sistema de gestión, evaluar los procesos e implementar cambios necesarios.

OBJETIVOS

Objetivo General

Diseñar un modelo de gestión integral automatizado como herramienta para gestionar el mejoramiento de Barrios Populares en el Ecuador.

Objetivos Específicos

- Analizar el sistema de gestión ISO 9001 como base para el diseño de un modelo de gestión integral para barrios populares
- Diseñar un modelo de gestión integral para el mejoramiento de barrios populares adaptado a la realidad del Barrio de Carcelén en Quito.
- Automatizar el modelo de gestión utilizando un software de libre acceso y que sea conocido por los líderes del barrio de Carcelén.
- Validar el modelo de gestión propuesto por un grupo diverso de actores entre técnicos, académicos y líderes del Barrio de Carcelén

Metodología

La presente investigación plantea implementar un modelo de gestión para las iniciativas de mejoramiento del sector de Carcelén y que este pueda ser replicado en los barrios populares de la ciudad de Quito, bajo los parámetros de la Norma Internacional ISO 9001. Este sistema se plantea mediante el enfoque de procesos e interacciones que guían las operaciones necesarias para el desarrollo del producto y/o servicio, y a su vez responden al desarrollo de actividades eficientes y eficaces. Los procesos se desarrollan mediante la implementación del ciclo PHVA (Planifica, Hacer, Verificar y Actuar), unificándolos y garantizando la mejora continua del sistema (Rincón, R. D. 2002). Este modelo se somete a un control y seguimiento para garantizar su funcionamiento con el empleo de herramientas y metodologías estandarizadas en el ámbito de la gestión de proyectos. Finalmente se identifica, por un lado, las tendencias negativas con el objetivo de actuar a tiempo y tomar decisiones de mejoras, y por otro, se desarrolla un análisis de riesgos que determinan los factores causales que puedan llevar al no cumplimiento de los objetivos (Medina, Díaz & Cárdenas, 2017). En la etapa de implementación del modelo de gestión se empleará un enfoque de investigación mixta de integración. Hernández - Sampieri y Mendoza (2018),

afirman que este enfoque posee el más alto grado de combinación de los métodos cuantitativos y cualitativos, permitiendo el dinamismo del proceso y el empleo de esquemas de pensamiento inductivo y deductivo, donde se recopilan datos para su análisis, se los compara para una posible combinación. En este sentido, se desarrollan cinco (5) fases: Definición de la Organización, Identificación y definición de Procesos, Definición de Intervención, Sistema de Gestión, y, Socialización y Validación; con el objetivo de proporcionar un manejo integral de los proyectos de mejoramiento barrial

Para la Definición de la Organización, se sostiene una entrevista con los líderes de la comunidad, con el fin de conocer su naturaleza, misión, visión, valores y objetivos para el desarrollo de actividades de acuerdo a sus estándares. Además, se identifica su estructura organizacional con el objetivo de designar responsabilidades a cada actor y se garantiza el compromiso de la dirección (ISO 9001,2015); como último paso de esta fase se realiza una sesión de grupo para dar un primer acercamiento para mostrar el funcionamiento y la efectividad de esta implementación.

La Identificación y definición de Procesos se la desarrolla a través de la asociación de conceptos y variables, es decir, se definen los procesos que conforman el sistema de gestión, se clasifican los procesos de acuerdo a sus actividades (claves, estratégicos y de apoyo) y se identifica la relación entre los procesos. Una vez determinados los procesos se instituyen herramientas para su desarrollo y finalmente se establecen indicadores que puedan medir su rendimiento y permitan analizar sus resultados (Dominguez, Cartagena., & Pajaro. 2019).

Para continuar, en la fase Definición de la Intervención se genera un acercamiento con la comunidad con el objetivo de realizar un análisis de contexto donde se identifican los problemas del sector y las necesidades de sus habitantes. Esto da origen al planteamiento de ideas de intervención que serán sometidas a un proceso de elección y definición de términos de actuación (Rincón, R. D. 2002).

Una vez escogido el proyecto en la fase Sistema de Gestión, se define su alcance y acuerdos con los miembros de la comunidad. A su vez, se identifican las partes interesadas y se asignan sus competencias. Además, se define el ciclo de vida del proyecto y las actividades que se desarrollan en cada fase (Castillo, L., Vega, V., & Meneses, C. 2020).

El siguiente paso es la elaboración de una matriz de riesgos que ayude a identificar amenazas que impidan el cumplimiento de objetivos, a través de la aplicación de un mecanismo para la valoración de riesgo (Cañas, G. 2015). Finalmente, se desarrollan los procesos para las distintas etapas del proyecto que incluye el manejo de recursos,

adquisiciones, tiempos, costos y calidad que asegura una gestión óptima del proyecto.

Para concluir en la fase de Socialización y Validación se pone en marcha el modelo de gestión a través de una socialización a la comunidad, dónde se muestra el funcionamiento del sistema y se brinda asesorías en el proceso de implementación. Además, se da un seguimiento al modelo de gestión para corroborar su validación y ofrecer una orientación para el desarrollo de un plan de mejoras que se adapte a cada una de las realidades que se visibilizan en el territorio (Rincón, R. D. 2002).

C. RESULTADOS ESPERADOS E IMPACTO

Alcance

NACIONAL

Impacto

Impacto social

El proporcionar una herramienta amigable e intuitiva para el manejo, administración y gestión de la diligencia de barrios, generando procesos estandarizados que garantice una continuidad en el manejo de recursos y transparencia administrativa, motivando a su vez a la comunidad a aportar con iniciativas y ponerse enfrente como dirigentes.

Impacto científico

El desarrollo de un elemento automatizado que proporcione una guía práctica y efectiva a las organizaciones barriales populares del Ecuador, garantizando un manejo amigable de una herramienta de gestión.

Impacto económico

La optimización de los recursos de la organización mediante la efectivización de tiempos, planificaciones integrales, ejecución coordinada de proyectos y control de actividades.

Impacto político

La transparencia en la gestión administrativa de una organización conlleva la tranquilidad y confianza de la comunidad, dando la oportunidad de trabajar a dicha organización barrial de forma efectiva y eficaz.

Descripción actividad I+D

Tentativamente al ejecutar el Sistema Automatizado de Gestión con la comunidad se generarán los resultados de manejo y apreciación del usuario, se plantearían elementos de mejora con el fin de perfeccionar el modelo. Se podría patentar el sistema generando un software y apps amigables.

Vinculación con la comunidad

Esta investigación tiene un impacto relevante en la comunidad ya que la planificación urbana convencional y los modelos de gestión, actualmente son manejados directamente en el interior del Estado sin tomar en cuenta las necesidades de la comunidad en especial de la población que se encuentra en condiciones de vulnerabilidad. En este sentido, permitir que las organizaciones sociales puedan tener una base automatizada sencilla e intuitiva para desarrollar, ejecutar y revisar sus iniciativas en relación al mejoramiento de su calidad de vida dentro de los barrios populares, se convierten en un aporte significativo para la sociedad. Por otro lado, este proyecto estará anclado con el programa de Vinculación de la UTI, para asegurar el desarrollo de todas las fases propuestas en la metodología de esta iniciativa. Tanto

alumnos como docentes participarán en los procesos de investigación y contacto con la comunidad con el objetivo de entregar no solo el modelo de gestión automatizado, sino también la resolución de los proyectos de arquitectura y urbanismo propuestos por la comunidad, garantizando de esta manera su calidad técnica al momento de que sean ejecutados por la comunidad y logrando anclar las funciones sustantivas propuestas por el modelo educativo de la institución que son academia, investigación y vinculación con la sociedad

Consideraciones Éticas

No aplica

Plan de publicaciones

Nombre Publicación	Revista	Tipo Publicación	Cuartil / Decil
SISTEMA DE GESTIÓN COMO HERRAMIENTA DE MEJORA PARA LA DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS EN BARRIOS POPULARES EN ECUADOR	IEEE ETCM 2023	ARTICULO DE CONFERENCIA	Q4
DISEÑO URBANO PARTICIPATIVO EN EL MEJORAMIENTO DE BARRIOS POPULARES	URBAN PLANNING AND ARCHITECTURAL DESIGN FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT / SPRINGER	ARTICULO DE CONFERENCIA	Q4
DISEÑO METODOLÓGICO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AUTOMATIZADO COMO HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DE BARRIOS POPULARES EN EL ECUADOR	IEEE ETCM 2023	ARTICULO DE CONFERENCIA	Q4

Cronograma de actividades

Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin
Análisis y socialización de la Norma ISO 9001 con los líderes del barrio Carcelén	4/3/23 12:00 AM	4/26/23 12:00 AM
Diseño de un modelo de gestión adaptado a la realidad de Carcelén	4/27/23 12:00 AM	6/29/23 12:00 AM

Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin
Automatización del modelo de gestión	7/3/23 12:00 AM	9/28/23 12:00 AM
Validación modelo de gestión automatizado	10/2/23 12:00 AM	10/31/23 12:00 AM
Retroalimentación y corrección del modelo de gestión	10/31/23 12:00 AM	11/22/23 12:00 AM

Literatura citada

- Acevedo S. (2017). Gestión social del conocimiento, redes de investigación e innovación para la inclusión. Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales, 62-73. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78252811005>
- Ariel B., Guillaumon S. y Cirilo M. (2019). Redes interorganizacionales, gestión social y desarrollo territorial: el caso de la Red de Tecnología Social, Brasil. Pampa. Revista Interuniversitaria, 120-138. DOI: 10.14409/pampa.2019.20.e0014.
- Cañas, G. (2015). Del análisis de complejidad a la gestión de riesgos en proyectos. Revista Ciencias Estratégicas. Vol. 23 - No. 34, 249-264
- Carrión, L., Zula, J., Castillo, L. (2016). Análisis del modelo de gestión en pequeñas y medianas empresas y su aplicación en la industria del catering en Ecuador. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH). p 82-102
- Castillo, L., Vega, V., & Meneses, C. (2020). Alineando el ciclo de vida de un proyecto con un modelo de madurez BI: Una propuesta para la etapa de análisis preliminar. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, 28(4), 629-644.
- Dominguez, I. C. R., Cartagena, W. A., & Pajaro, C. E. M. (2019). Transición del Sistema de Gestión de Calidad: Una revisión de las normas ISO 9001 versión 2008 y 2015. Teknos revista científica, 19(1), 16-26.
- Duque, D. (2017). Modelo teórico para un sistema integrado de gestión (seguridad, calidad y ambiente). Ingeniería Industrial. Actualidad y nuevas tendencias, (18), 115-130.
- Hernández-Sampieri, R. and Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill, New York.
- International Standarization Organization, (2015). Norma ISO 9001. Sistemas de gestión de calidad.
- Jerez, M., López, J. (2017). "Dinamizar la regeneración urbana desde la escala barrial: aprendizajes y transferencias del proyecto Barrios en Transición", en Ciudades, 20, pp.21-44
- Medina, F. L. C., Díaz, A. D. P. L., & Cárdenas, C. R. (2017). Sistema de gestión ISO 9001-2015: técnicas y herramientas de ingeniería de calidad para su implementación. Ingeniería Investigación y Desarrollo: I2+ D, 17(1), 59-69.
- Orellana-Orellana, C., Orellana-Orellana, E., Olivo-Olivo, M., Tambo-Caraguay, V. (2020). Modelo de Gestión para Procesos Administrativos en empresas de Economía Popular y Solidaria. Journal of Business and entrepreneurial. Vol.4-2. <https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.113>
- Portella, R., Goncalves, V., Rösing, M., Bessa, A., Teixeira, S. (2016). Modelo de madurez en gestión para organizaciones del tercer sector. Revista del CLAD. Reforma y Democracia, No. 66, Oct., pp. 195-224, ISSN 1315-2378.

- Rincón, R. (2002). Modelo para la implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001. Revista Universidad EAFIT, 38(126), 47-55.
 - Salas, D. (2021). Gestión Social y desarrollo sostenible en América Latina. Ciencia Latina. Multidisciplinar. Vol. 6(1), pp. 2507. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1663
 - Tejada, A. (2003). Los modelos actuales de gestión en las organizaciones. gestión del talento, gestión del conocimiento y gestión por competencias. Psicología desde el Caribe, núm. 12, julio-diciembre, 2003, pp. 115-133
 - Terziev, V. (2018). Active social programs development in bulgaria: contemporary challenges and social management instruments. Ijasos, 597-611. <http://ijasos.ocerintjournals.org>
 - Yáñez, C. (2008). Sistema de gestión de calidad en base a la norma ISO 9001. Internacional eventos, 9, 1-9.
- Olarte, Susana Herrero. (2019); Territorial exclusion as a limit to urban development: The case of Quito, Ecuador; Theoretical and Empirical Researches in Urban Management Volume 14, Issue 4, Pages 53 – 69; 2019.
- - Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2017). Participación ciudadana en organizaciones sociales y comunitarias. Recuperado de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/participacion-ciudadana-en-organizaciones-sociales-y-comunitarias/>
 - - Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. (2014). Plan Nacional de Desarrollo Urbano. Recuperado de https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/06/PNDU_2014.pdf
 - - Observatorio de la Política Fiscal del Ecuador. (2019). Política fiscal y desigualdad en el Ecuador. Recuperado de <https://www.opfiscal.org/wp-content/uploads/2019/08/Pol%C3%ADtica-fiscal-y-desigualdad-en-el-Ecuador-2019.pdf>
 - Garrido Vergara, Luis, Luz Marina Valderrama, y Javier Ríos Peñafiel. 2016. "Democracia deliberativa, instituciones y participación ciudadana en américa latina". Política. Revista de Ciencia Política 54 (2): 255-75. <https://www.redalyc.org/pdf/645/64551061010.pdf>
 - Jerves Córdova Carlos José. (2023). "La participación ciudadana y la acción colectiva contenciosa en la producción de ciudad. El caso de la Administración Zonal Quitumbe en el Distrito Metropolitano de Quito (2014-2019)". FLACSO, Ecuador. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/18919/2/TFLACSO-2023CJJC.pdf>
 - Rodríguez Tigrero, Carlos Efraín (2017). Participación ciudadana y organizaciones barriales del cantón Salinas: caso barrio Italiana. La Libertad. UPSE, Matriz. Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud. 24p.

D. PRESUPUESTO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Presupuesto valorado

Descripción	Docente	N° Horas	Valor Hora	Monto Total
COORDINADOR DEL PROYECTO	ORTIZ GUACHAMIN DANIELA	480	9.38	4500.0
			Total:	4500.0

Descripción	Docente	N° Horas	Valor Hora	Monto Total
DOCENTE DE APOYO	ZUMARRAGA SALGADO MARIA DANIELA	288	13.75	3960.0
			Total:	3960.0

Presupuesto solicitado

Tipo	Descripción	Monto Institucional	Monto Externo	Monto Total
PUBLICACIONES	ARTICULOS ESCOPUS	600.0	0.0	600.0
TRADUCCIONES Y EDICIONES	TRADUCCIONES	400.0	0.0	400.0
INSUMOS Y MATERIALES	INSUMOS DE OFICINA (ENE A DIC)	100.0	0.0	100.0
H. SERVICIOS PROFESIONALES	CONTRATACIÓN DE UN PROGRAMADOR PARA MODELO AUTOMATIZADO (ABR, JUN)	1000.0	0.0	1000.0
H. SERVICIOS PROFESIONALES	MOVILIZACIÓN A BARRIOS POPULARES (ENE A DIC)	100.0	0.0	100.0
			Total:	2200.0

Presupuesto del proyecto

Presupuesto del Proyecto	
Monto	2200.0
Monto externo:	0.0
Monto	8460.0
Monto	2200.0
Monto total:	10660.0

AMBATO
 Dirección: Bolívar 20-35 y Guayaquil
 Telfs : (03) 2421 452 / 2421 713 / 2421 985

QUITO
 Dirección: Machala y Sabanilla
 Telfs: (02) 3998 200 / 3998 201 / 3998

E. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD Y AVAL

Monto total:				
	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Elaborado por:	ORTIZ GUACHAMIN DANIELA	Docente Investigador		5/15/23 3:30 PM
Revisado por:	MOYA VICUÑA SUSANA ADRIANA	Gestor de Investigación		5/15/23 3:30 PM
Aprobado por:	SORIA PAZMIÑO LUIS ENRIQUE	Decano Coordinación		5/15/23 3:30 PM